

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОО «РОССИЙСКО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

30.07 – 31.07. 2019 г.

г.Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	7
2.4	Общая оценка ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	28
3.	Описание визита ВЭК	29
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	40
5.	Анализ ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки и обзор сильных сторон по каждому стандарту	41
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	52
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	54
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	55

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ВОП – врач общей практики;
ВСМП – высокоспециализированная медицинская помощь;
ВЭК - Внешняя Экспертная Комиссия;
ДИ – должностная инструкция;
ДО – дополнительное образование;
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;
КИС – контрольно-измерительные средства;
ККМФД – комитет контроля медицинской и фармацевтической деятельности;
ЛПО – лечебно-профилактическая организация;
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
МВД РК – Министерство внутренних дел Республики Казахстан;
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МС ИСО – Международный стандарт ИСО;
МТО – материально-техническое оснащение;
МТБ – материально-техническая база;
НПА – нормативно-правовые акты;
НПР – непрерывное профессиональное развитие;
НТП – научно-техническая программа;
ОНПР – отдел непрерывного профессионального развития;
ОП – образовательная программа;
ПБ – пожарная безопасность;
ПМК – Передвижные медицинские комплексы;
ППС – профессорско-преподавательский состав;
ПП – программа переподготовки;
ПК – программа повышения квалификации;
ПМСП – первичная медико-санитарная помощь;
РУП – рабочий учебный план;
РП – рабочая программа;
СМК – система менеджмента качества;
ТБ - техника безопасности;
ТОО РКМИ – ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»;
ТУП – типовая учебная программа;
УЗ – управление здравоохранения;
УМК – учебно-методический комплекс;
УКЦ – учебно-клинический центр;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
УМС – учебно-методический совет;
ЧС – чрезвычайная ситуация.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 46 от 10 июля 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению 30-31 июля 2019 г. институциональной аккредитации ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» в качестве организации, реализующей программ дополнительного образования следующего состава:



Председатель Внешней экспертной комиссии
БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА,
д.м.н., профессор, член-корр. НАН РК,
Руководитель Департамента науки и инноваций
АО «Национальный медицинский университет»
тел.: +77017885264
e-mail: bav_med@mail.ru



Зарубежный эксперт
ТИЛЕКЕЕВА УЛАНКУЛ МУКТАРОВНА
д.м.н., профессор
заведующая кафедрой базисной и клинической
фармакологии Кыргызской Государственной
Медицинской Академии им. И.К. Ахунбаева
Тел.+996770773898
e-mail: ulangul@mail.ru



Национальный академический эксперт
КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА
к.м.н., доцент, заведующая кафедрой клинической
фармакологии и доказательной медицины
НАО «Медицинский университет Караганды»
тел.: +77078649418
e-mail: sholpan_ks@mail.ru



Национальный академический эксперт
КИЛЫБАЕВ ТАЛГАТ БЕРИККАЗИЕВИЧ,
магистр социологических наук (MSc),
доктор философских наук (PhD),
начальник методического отдела
Департамента по учебной работе и методическому
обеспечению АО «Национальный центр повышения
квалификации «Өрлеу»
тел.: +77072302600
e-mail: kilybayev.t@orleu-edu.kz



**Эксперт –представитель практического
здравоохранения**
БРИМЖАНОВА МАРЖАН ДИХАНОВНА
PhD по общественному здравоохранению,
Руководитель Службы поддержки
пациентов и внутреннего аудита
Городского ревматологического центра УОЗ г. Алматы
и. о заместителя директора по ОМР.
тел.: +77014629091
e-mail: marzhan1980@mail.ru



Эксперт-слушатель
ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА
Руководитель Департамента стратегического развития,
СМК, работы с персоналом и
функционального обеспечения
ТОО «Международный Институт Последипломного
Образования»
тел.87757410666



Наблюдатель ЕЦА –
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранений,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
Тел.: +77475609212,
e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие Стандартам аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»

8 июля 1992 году был создан АО «Казахстанский медицинский институт», в 2009 году прошел перерегистрацию как ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» (далее – Институт), свидетельство о государственной регистрации № 9310-1910-ТОО (ИУ) от 19 июня 2009г. Институт имеет свою организационную структуру, включающую: директора, проректора, главного бухгалтера, экономиста, специалиста отдела кадров, кассира, научного консультанта, главного специалиста, специалиста, всего 9 административно-управленческих единиц.

Институт совместно с НУО КазРосмедуниверситетом (договор о совместной деятельности (апрель 2015г. – 31.12.2017г. и 03.01.2018 г.-31.12.2021г.) с 2017 г. реализует образовательные программы дополнительного образования в соответствии с ТУП, утвержденными приказом МЗ РК от 14.04.2017 года №165.

Обучение ведется по 36 специальностям.

За 2017-2018 гг. РКМИ в рамках договора с КазРосмедуниверситетом подготовлено 1675 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

Для реализации процессного подхода в институте разработаны Положение об институте, учебно-методическом совете, должностные инструкции, регламент типовых процедур управления процессами института. Управление институтом реализовано через коллегиальный орган: Учебно-методический совет (УМС).

Будущее института прогнозируется через Стратегический план развития ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на 2017-2020 гг., в котором определены Миссия и Видение института.

Инфраструктура Института соответствует специфике деятельности, реализации образовательных программ дополнительного медицинского образования, на базе 13 клинических баз.

С целью формирования клинических компетенций специалистов здравоохранения в 2015 и 2018 годах подписаны договора о совместной подготовке специалистов здравоохранения с НУО КазРосмедуниверситетом для обеспечения материально-технической базой. Это обеспечивает доступ к таким ресурсам, как: (1) Учебно-клинический центр, в состав, которого входят 11 специализированных кабинетов общей площадью 190 м², оснащенностью на сумму около 5 млн. тенге; (2) Тестовый центр на 70 посадочных мест, 2 кабинетов информатики на 36 посадочных мест; (3) Библиотека.

Лекционные залы института оборудованы мультимедийными техническими средствами обучения. С целью создания благоприятных условий для слушателей в институте имеются тренажерный зал, спортивный зал, медицинский кабинет.

В Институте постоянно совершенствуется деятельность по следующим направлениям: методическая, учебная, научно-инновационная и клиническая.

Основным прикладным научным направлением Института разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, была проведена инициативная НИР на тему: «Совершенствование оказания медицинской помощи жителям сельских регионов на уровне ПМСП с помощью передвижных мобильных комплексов». В рамках этого научно-исследовательского проекта института с 2011г. совместно с общественным фондом «Асар-Береке» и «Фондом Первого Президента Республики Казахстан» осуществляется оказание специализированной диагностической медицинской помощи населению отдаленных регионов РК с использованием инновационных передвижных медицинских комплексов.

В 2013-2014 годах успешно осуществлен международный проект МНТЦ: "Обучение правилами биобезопасности и биозащиты специалистов передвижных медицинских комплексов, работающих на территориях природных очагов особо опасных и карантинных инфекций. Область технологии: биозащита и биобезопасность. Категория разработки: Прикладные исследования. Соисполнитель: Казахский научный центр карантинных и зоонозных инфекций им. М. Айкимбаева, Алматы. Партнеры: European Commission / Directorate – General Development and Cooperation – Europe Aid (DEVCO), Бельгия.

ПМК (передвижные медицинские комплексы), предложенные институтом совместно с КазРосмедуниверситетом, для оказания квалифицированной медицинской помощи населению отдаленных районов оборудованы основным диагностическим оборудованием и укомплектованы штатом врачей (врач общей практики, хирург, акушер-гинеколог, офтальмолог, оториноларинголог, стоматолог). Также в состав специалистов ПМК входят специалисты инструментальной диагностики (врачи лучевой и клинической-лабораторной диагностики) и средний медицинский персонал.

По итогам реализации проекта с 2013-2014 годы обучено 142 специалиста ПМК различных специальностей из 14 регионов Казахстана новым научным знаниям по биозащите и биобезопасности от карантинных инфекций. Кроме того, получена обратная связь по полученным знаниям специалистов при выезде в 14 организации здравоохранения ПМСП. Обучение новым научным знаниям врачей различных специальностей произвело мультипликативный эффект и была проведена диссеминация полученных новых научных знаний об особо опасных инфекциях. Рабочая программа была протестирована и утверждена в качестве стандарта для обучения специалистов ПМК при работе в природных очагах особо опасных инфекций.

За достижения в области развития передвижных медицинских комплексов директор ТОО «РКМИ» Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015г. награжден

сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

ТОО «РКМИ» заключены соглашения, меморандумы с высшими учебными заведениями Германии, России, Республики Беларусь, Киргизии и Узбекистана.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное развитие специалистов здравоохранения (дополнительное образование) ТОО РКМИ до настоящего времени не был аккредитован.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»

Отчет по институциональной самооценке ТОО «РКМИ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 84 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой ответов на стандарты, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценке ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Джайнакбаева Н.Т., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 17 человек), сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Сибгатулина Э.М., проректор ТОО «РКМИ». Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации так же является Джайнакбаев М.Н., проректор по стратегическому развитию НУО «КазРосмедуниверситет».

Институциональная самооценка ТОО «РКМИ» проведена на основании приказа №02 от 04.04.2019г. «О создании рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 42 страницах представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан

грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия – формирование социально-ориентированного института в условиях государственно-частного партнерства, осуществляющего подготовку высококвалифицированных специалистов здравоохранения по программам дополнительного образования, способствующего повышению качества медицинских услуг и укреплению здоровья населения.

Стратегическая цель ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»– устойчивое развитие дополнительного медицинского образования путем создания гибкой и мобильной системы, способной удовлетворить потребность в непрерывном профессиональном развитии кадров и обеспечить организации здравоохранения Республики, особенно отдаленно расположенных регионов, квалифицированными специалистами, подготовка которых, соответствует государственным и международным образовательным стандартам.

Видение ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»:

- Создание гибкой модели конкурентно-способного негосударственного института в подготовке специалистов по программам дополнительного образования;
- Внедрение инновационных технологий, мобильной и выездной медицины, способствующие обновлению национальной системы образования и здравоохранения;
- Научно-инновационный центр развития научно-исследовательского потенциала в области здравоохранения и социального обеспечения;
- Центр в системе непрерывного профессионального образования специалистов здравоохранения и национального образования;
- Центр интеграции с вузами-партнерами и медицинскими организациями образования республики и стран ближнего зарубежья.

Миссия составлена в соответствии с действующей системой управления Института и политикой в области обеспечения качества образования. Миссии была обсуждена на Учебно-методическом совете (протокол №1 от 10.01.2017г.) и Общем собрании учредителей и утверждена приказом директора как официальный документ.

Конечные результаты обучения определены на основе профессиональных стандартов, выражаются через компетенции и сформулированы как на уровне всей программы, так и на уровне модуля и отдельной дисциплины.

Миссия, стратегическая цель и видение ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» ориентированы на подготовку специалистов в области здравоохранения, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда, с

солидарной ответственностью государства и университета с частной формой собственностью, стоящих на страже здоровья населения страны.

Вовлеченность общества, профессорско-преподавательского состава и обучающихся, отражена в процессе разработки, обсуждения и принятия миссии, видения университета и последующих мероприятиях ее достижения.

Содержание миссии института по необходимости динамично меняется во времени.

Для распространения миссии, стратегической цели и видения в институте разработан комплекс мероприятий по ее пропаганде, доведения до ППС, обучающихся, общественности, организаций здравоохранения, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

Содержание документов доводится до сведения ППС совещаниях, проводимыми администрацией. До сведения слушателей миссия и видение института доводятся на встречах с администрацией, размещается на информационных стендах, сайте института, а также посредством информационных буклетов.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:

1. Разработана миссия Института, в формулировании миссии участвовали сотрудники, миссия доведена до сведения всех участников образовательного процесса (сотрудники, преподаватели, слушатели);

2. Имеется обратная связь с заинтересованными сторонами – анкетирование представителей практического здравоохранения, слушателей с целью дальнейшего совершенствования рабочих учебных программ, программ курсов повышения квалификации и переподготовки.

Заключение: описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- В формулировании миссии института необходимо участие не только сотрудников института, но и представителей практического здравоохранения, слушателей обучаемых на данных циклах, а также других заинтересованных сторон.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Образовательные программы формируются с требований нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность профильной службы и с учетом клинических протоколов (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года №165). При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа (консультирование) по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ (компонент по выбору) и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. Информация о предоставляемых программах размещена на официальном сайте института <http://tkmi.kz/>

Каждый цикл содержит информационный контент, также приводятся обучающие задания, рекомендуемая литература, справочные материалы, которые

могут понадобиться и контрольно-оценочный блок. В будущем такие курсы также планируется проводить в формате дистанционного обучения (полного или частичного). В структуру курса входят разделы по качественному усовершенствованию практики, где предлагается целый ряд видов деятельности, которые специалисты могут применить в работе с коллегами.

Инфраструктура Института соответствует специфике деятельности, реализации образовательных программ послевузовского медицинского образования. Имеются оснащенные учебные комнаты и лекционные аудитории, практическую подготовку слушатели проходят на 13 клинических базах.

В распоряжении слушателей предоставляются следующие модели Передвижных Медицинских Комплексов: Диагностический ПМК, Амбулаторно-поликлинический, Хирургический, Аварийно-спасательный, Гемодиализный. Данные машины были созданы в рамках реализации программ по инновационным технологиям, для обследования и оказания бесплатной медицинской помощи социально уязвимым группам населения, жителям отдаленных регионов РК, выявления социально значимых заболеваний (туберкулез, онкология, кардиология). ПМК используются в профилактических, скрининговых, диспансерных осмотрах и в осуществлении консультативной помощи.

Для оказания помощи привлекается ведущий профессорско-преподавательский состав Института, обучающиеся.

В системе непрерывного профессионального развития приоритетным является система подготовки, основанная на выборе специалистом индивидуальной образовательной траектории с набором инвариантных образовательных модулей в рамках специальности, что дает ощутимые выгоды для всех участников процесса подготовки кадров системы здравоохранения.

Структура программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров по специальностям формируется из различных видов учебной и клинической работы, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет.

С целью разработки программ НПР и всего комплексного процесса подготовки специалистов здравоохранения является поддержание и дальнейшее развитие высокого профессионального уровня медицинских кадров для оказания высококачественной помощи населению Республики Казахстан. Это обеспечивается через компонент ПДВ в утвержденных Типовых учебных планах, дающих возможность максимально адаптировать образовательную программу к запросам слушателя (или работодателя) на основе имеющихся ресурсов (ППС, клинические базы) института.

Содержание образовательных программ, проводимых Институтом, составлены в соответствии с запросами слушателей на основе формирования их личностных компетенций и потребностей в зависимости от их профессиональной деятельности в рамках имеющихся возможностей за счет дисциплин по выбору. В рамках приоритетных программ МЗ РК, на заседаниях УМС Института обсуждаются и утверждаются дисциплины по выбору по специальностям (протокола).

При оформлении слушателя, учитываются пожелания (заявки работодателя, направляющего на обучение) по выбору дисциплины в рамках индивидуального и самостоятельного развития. Тем самым проводится постоянное совершенствование образовательных программ на основе заявок медицинских организаций и плана самостоятельного развития специалистов.

Типовой программой определены типовые учебные планы и содержания образовательных программ по специальностям, согласно приложениям от 2 до 66 к Типовой программе, в которые включены:

- перечень базовых и профилирующих дисциплин обязательного компонента;
- содержание образовательных программ по специальностям;
- минимальный объем учебной нагрузки;
- соотношение обязательного компонента и компонента по выбору на цикле переподготовки, циклах повышения квалификации продолжительностью 216 часов и на сертификационных циклах;
- формы контроля.

По программам переподготовки перечень и содержание дисциплин компонента по выбору определяются организациями образования и науки самостоятельно. По программам повышения квалификации перечень и содержание профилирующих дисциплин и дисциплин компонента по выбору (за исключением сертификационных циклов) определяются организациями образования и науки самостоятельно.

Дисциплины компонента по выбору предполагают углубленное изучение отдельных разделов специальности и смежных дисциплин с учетом потребностей рынка труда.

В основе research-based learning RBL лежит непосредственное включение исследовательского компонента в образовательные программы, путем выполнения слушателями индивидуальных исследовательских проектов в рамках аудиторных занятий и самостоятельной работы, например, в Институте доступны научные электронные базы данных и библиографические базы данных цитируемости с широкими возможностями поиска и фильтрации информации. Обучение поиску, изучению, цитированию и публикациям оригинальных научных статей является существенной составляющей научной работы. Также; участие в мастер-классах, научных конференциях, в которых участвует ППС Института, позволяет слушателям здравоохранения получать знания по последним разработкам в тактике диагностики, лечения и т.д.

В рамках оценки качества организации образовательного процесса осуществляется контроль эффективности проведения занятий в соответствии с разработанными критериями и формами оценки качества лекций и других видов занятий.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:

1. Образовательные программы (ОП) разработаны в соответствии с нормативными требованиями и потребностями практического здравоохранения;
2. В подготовке слушателей используется компетентностно ориентированный

подход;

3. ОП предусмотрены возможности разнообразия направлений подготовки (индивидуальных образовательных траекторий);

4. Автономия при разработке программ дополнительного образования;

Заключение: описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- При реализации образовательных программ по направлениям подготовки четко соблюдать баланс между теоретическим и практическим обучением, согласно требованиям приказа №165 МОН РК;
- Более четко представить процесс рецензирования и актуализацию образовательных программ;
- Дополнить описание форм самостоятельной работы слушателей и методы их оценки.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НПР

Политика оценки учебных достижений слушателей сформулирована в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров и квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования» и представлена в Академической политике и Положении об Институте.

Методы оценки варьируют в зависимости от компетенции/результатов обучения, которые формирует дисциплина. Выбор метода оценки осуществляется на основе приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения. Выбор методов оценки осуществляется преподавателем и отражается в УМК, проходят обязательную процедуру экспертизы на УМС. Критерии оценки компетенций и конечных результатов обучения также определены в УМК.

В целях обеспечения эффективной интеграции слушателей в работу клинической базы используются следующие методы обучения и оценки:

- 1) Обследование пациента (PS – Patient Survey);
- 2) Курация пациента;
- 3) Обсуждение клинического случая (CbD – Casebased Discussion);
- 4) Ведение учетно-отчетной документации;
- 5) Оценка качества оформления медицинской документации (AA – Audit Assessment Tool);
- 6) Участие в обходах и клинических конференциях;
- 7) Оценка овладения практическими процедурами (DOPS – Direct Observation of Procedural Skills);
- 8) Мини-клинический экзамен (Mini-CEX - mini-Clinical Evaluation Exercise);
- 9) Самооценка (SA – Self Assessment);
- 10) Оценка коллег (PA – Peer Assessment);

- 11) Обратная связь (MSF – Multi-Source Feedback);
- 12) Обучение практическим навыкам и их оценка в УКИЦ.

При реализации образовательной программы по специальности соблюдается баланс между формативной (промежуточной) и суммативной (итоговой) оценкой, различными типами оценки, использование клинического обсуждения и разбора, основанных на соответствующих нормативах и критериях.

На УМС утверждены базовые формы документирования методов оценки, которые преподаватели адаптируют под специфику своей специальности (протокол №1 от 08.01.2019г.).

В Институте принята политика обеспечения качественной системы обучения. Гарантеей, что документ о прохождении курса повышения квалификации, выданный институтом (свидетельство, удостоверение и сертификат) подтверждает фактическое обучение являются показатели успеваемости специалистов здравоохранения, а также систематические мониторинги слушателей, а также успешное прохождение тестирования слушателей в Комитете контроля качества медицинских услуг для получения сертификата специалиста. Посещение слушателями занятий циклов отмечается в учебных журналах цикла за подписью преподавателя, контроль посещаемости, успеваемости и объективной итоговой оценки знаний и практических навыков.

В институте функционирует налаженная система документооборота внешних и внутренних документов. Внешний и внутренний документооборот института осуществляется посредством регистрации входящей и исходящей документации через корпоративную электронную почту сотрудников и структурных подразделений института, так и посредством согласования и регистрации следующей документации:

- Заявления и документы слушателей, заявки ЛПУ;
- Договора оказания услуг (двух и трехсторонние);
- Приказы о зачислении слушателей на тот или иной цикл ПК, ПП, мастер-класс, семинар;
- Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов;
- Журнал посещений;
- На каждого слушателя формируется личное дело слушателя;
- УМКД (учебно-методические комплексы дисциплин);
- Календарно-тематический план;
- Свидетельства о прохождении повышения квалификации, удостоверения о переподготовке, сертификаты мастер-классов и семинаров, выдаваемые, по окончании обучения - в соответствии с п.7 Приказа и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691. № «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования»:

Формы документов, выдаваемые Институтом, строго придерживаются форм вышеуказанного правила.

По определенным проводимым программам обучения созданы наглядные портфолио, которые применяются как наглядное информационное средство во время встреч с представителями и руководителями практического здравоохранения, демонстрируются слушателям.

Оценочные листы, критерии и шкалы оценивания слушателей описаны в УМКД по специальностям. Некоторые формы оценивания предполагают самооценку и оценку коллег.

Система обеспечения качества проектирования и реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы программ НПР. Элементами системы являются:

- внутренняя экспертиза качества образовательных программ НПР, выполняемая с использованием специальных алгоритмов, включающих техническую и содержательную экспертизу, механизмы "обратной связи" со слушателями, работодателями и преподавателями;
- мониторинг и аудит образовательных программ НПР в процессе их реализации;
- внешняя экспертиза со стороны профессионального сообщества и работодателей.
- анкетирование слушателей института (обратная связь в процессе обучения и по его окончании).

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения принадлежит администрации института. Непосредственными провайдерами данных образовательных процессов являются преподаватели института.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:

1. Формирование и оценка всех ключевых компетенций слушателя;
2. Наличие разнообразных методов оценки;
3. Разработаны и внедрены стандартизированные формы для разработки учебно-методических материалов, где отражены цели, задачи, конечные результаты обучения, методы обучения, методы оценки, актуальная библиография, дата рассмотрения и утверждения;
4. Мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь.

Заключение: описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- При проведении политики оценки использовать систему антиплагиат, персональные портфолио слушателей, развивать методы и формы самооценки.

Стандарт 4. СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Программы НПР и весь комплексный процесс привлечения и обучения специалистов здравоохранения направлены на поддержание и развитие их профессионального уровня для оказания высококачественной помощи населению.

При планировании обучения каждый специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора (двух- и трехсторонние) с медицинской организацией и/или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Слушатель ответственен за соблюдение всех правил внутреннего распорядка, обязательного посещения, инфекционного контроля (наличие санитарной книжки, сменной обуви, медицинской формы), безопасности пациента, с которыми он знакомится перед началом цикла.

Специалисты здравоохранения могут проходить обучение в Институте как по собственному выбору (индивидуальная ответственность за участие в образовательной программе) или по направлению работодателя; за свой счет как физическое лицо, по договору услуг – оплачивает работодатель, специалисты государственных ЛПУ имеют право пройти обучение бесплатно на бюджетной основе.

К планированию и осуществлению мероприятий НПР привлекаются специалисты из практического здравоохранения, анкетирование слушателей по итогам обучения (позволяет вносить коррективы в программы или развивать востребованные и зарекомендовавшие себя программы НПР). Сотрудники Института, Преподаватели Института являются участниками различных рабочих групп МЗ РК при разработке вопросов по своей специальности. К работе Института привлекаются ведущие специалисты в качестве внештатных сотрудников к проведению циклов повышения квалификации и переподготовки, согласно условиям заключенного договора.

По завершении обучающего процесса проводится оценка полученных практических знаний преподавателем и возможность проведения (отработки, оттачивания) самостоятельных манипуляций во время обучения (в том числе в УКИ).

Оценка потребностей слушателей основывается не на формальной оценке. Она предусматривает использование тестов для оценки знаний, навыков и профессиональных отношений, оценку коллегами, систематическая оценка клинической практики через аудит или анализ значимых клинических инцидентов (Significant Event Analysis-SEA). Неформальная оценка является более общепринятой и эквивалентна эффективным методам, которые являются частью ежедневной клинической практики: анализ собственной клинической практики, размышление над ошибками или полученными жалобами и обратная связь, а также взаимодействие внутри команды.

Профессиональное обучение подготовит специалистов здравоохранения к непредвиденным ситуациям в будущей практике, поможет использовать широкие знания и навыки, а также восполнить пробелы, имевшие место в предшествовавшей профессиональной (клинической) практике.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:

1. Высокая квалификация преподавателей, участвующих в реализации НПР;

2. Модульная система обучения;
3. Допуск слушателей к работе с пациентами;
4. Увеличение контингента слушателей из года в год.

Заключение: описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, рекомендаций по данному разделу отчета нет.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В институте представлены следующие основные образовательные услуги:

- Циклы повышения квалификации;
- Курсы переподготовки;
- сертификационные циклы;
- мастер-классы;
- семинары;
- тренинги;
- отработка практических навыков.

Циклы проходят по 31 специальностям, при этом они обеспечиваются за счет:

1. Наличия в структуре Института специалистов, определяющие организацию, контроль и мониторинг образовательных мероприятий;

2. Наличие высокопрофессионального профессорско-преподавательского состава, которые имеют большой опыт практической работы, научной и педагогической деятельности в системе здравоохранения. Квалификация и потенциал преподавателей соответствует направлению программ НПР и подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, квалификационными сертификатами специалистов, профессиональным опытом.

Разработка программ НПР проводится в соответствии с требованиями нормативных и правовых актов в области послевузовского образования.

С целью достижения качества дополнительного медицинского и фармацевтического образования при разработке программы в соответствии с НПА соблюдаются все квалификационные требования при зачислении на циклы повышения квалификации и переподготовки, а также формирование самих рабочих учебных планов и программ по содержанию, объему дисциплин обязательных компонентов по специальностям, и требований к итоговому контролю, унификация требований к организации учебного процесса. Сформированные программы проходят согласование и утверждение на УМС Института.

При реализации программ НПР преподаватели соблюдают требования к проведению занятий – доступность подачи материала, наглядность (использование аудио и видеотехники, использование муляжей), раздача материалов на электронных и бумажных носителях, адекватная оценка знаний и навыков, соблюдение этико-правовых норм.

В Институте проводится ежегодный пересмотр программ, дисциплин элективного компонента с учетом изменений в отрасли, на рынке труда, пожеланий преподавателей Института, слушателей, а также привлекает к

принятию решений работодателей. Анализ результатов опросов и совместных заседаний обеспечивает возможность принятия эффективных решений относительно введения изменений в содержание и формы программ НПР. Потребность в изменении содержания программ НПР определяется на основании экспертной оценки текущего состояния. Основной состав преподавателей, привлекаемый в Институте, являются сотрудниками по направлению и выступают в роли как разработчиков или экспертов программ НПР.

ППС НУО «КазРосмедуниверситет» привлекается в качестве преподавателей Института. Подбор ППС в соответствии с установленными требованиями, анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства Института. Основными критериями при подборе преподавателей являются их научные достижения, участие в научных проектах, исследованиях, которые Институт использует при реализации образовательных программ.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:

1. Высокий уровень острепенности преподавателей, привлекаемых в образовательный процесс, наличие высшей квалификационной врачебной категории, большой врачебный и педагогический стаж работы ППС, участвующего в подготовке слушателей.
2. Мониторинг образовательного процесса со стороны руководства и преподавателей.

Заключение: описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже в время определены **области для улучшения:**

- Предоставить информацию о плане повышение педагогической и профессиональной квалификации преподавателей РКМИ.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

В соответствии с подписанным договором о совместной деятельности с НУО «КазРосмедуниверситет» слушатели имеют возможность активно пользоваться библиотекой.

Ежегодно проводится анализ сведений о книгообеспеченности по дисциплинам специальностей, проводится плановая работа по формированию и комплектованию библиотечного фонда. Библиотека располагает основной учебной, учебно-методической и научной литературой, рекомендованной в типовых программах дисциплин в качестве обязательной и дополнительной. Электронный зал библиотеки на 100 посадочных мест знакомит абонентов с ресурсами библиотеки при помощи библиотечной программы «All my books», в которую вливается информация об имеющемся библиотечном фонде на традиционных и электронных носителях. В зале электронных ресурсов есть доступ к базам данных Science Direct и Scopus компании «Elsevier» и «Web of science» компании «Clarivate Analytics» по Национальной подписке, приобретенный доступ к БД «АйПиЭр -Медиа», с 9.04.19 г. в тестовом режиме к

базе по доказательной медицине Wiley. Wiley – это крупнейшее академическое международное издательство с фокусом на научные журналы (более 1500 наименований, в том числе более 300 по медицинской тематике), книги (более 21000 и также с большой долей медицинского контента), а также специализированные ресурсы в том числе – Кокрейновскую библиотеку. Последняя – один из ключевых ресурсов по доказательной медицине. КБД «Викар», ИВИС, Полпред.

Институт использует в учебном процессе технологическое оборудование и программные средства, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Теоретические обучения проводятся в учебных аудиториях, лекционных, конферен-залах, соответствующие санитарным нормам.

Практическое обучение проводится на клинических базах Института с обучением на реальном медицинском оборудовании.

На клинических базах и в здании Института имеются столовые с корпоративной ценой на меню, буфеты.

Слушатели обеспечены достаточным количеством мест в аудиториях, лекционные залы оборудованы мультимедийным оборудованием и соответствуют санитарным нормам.

Для отработки практических навыков в распоряжении слушателей имеется УКЦ. В состав УКЦ входят 11 кабинетов общей площадью 190 м², оснащённость на сумму 4 284 020 тг. Центр разделен на учебно-клинические кабинеты по хирургии, внутренним болезням, акушерству и гинекологии, анестезиологии и реанимации, педиатрии, имеется класс интерактивных методов обучения и аудитория для проведения дебрифингов.

В рамках осуществления программ по инновационным технологиям слушатели Института в соответствии с договором с НУО «КазРосмедуниверситет» участвуют в проведении обследований и оказания медицинской помощи социально уязвимых групп населения, выявление социально значимых заболеваний (туберкулез, онкология, кардиология) с помощью Передвижного медицинского комплекса (ПМК). Осуществлялся прием врача терапевта, кардиолога, онколога, стоматолога, уролога, гинеколога, офтальмолога, оториноларинголога.

При оказании консультативно-диагностической помощи с целью соблюдения санитарно-гигиенических норм используются только одноразовый расходных материал (гинекологические, стоматологические, ЛОР- наборы).

В настоящее время на основании договоров имеется 13 клинических баз, где помимо образовательного процесса, ведется лечебно-диагностическая, профилактическая работа сотрудниками кафедр/курсов.

Координация доступа к соответствующим базам подготовки слушателей регулируется договором с Институтом. Специалисты здравоохранения могут направляться для прохождения практики в организации и учреждения.

Основными направлениями совместной деятельности Института с медицинскими организациями являются:

1) реализация совместных образовательных программ НПП по профилям специальностей Института, в том числе: реализация образовательных учебных программ дополнительного медицинского и фармацевтического образования; выполнение совместных образовательных и научных проектов; учебно-производственная практика и практическая подготовка медицинских, фармацевтических, научных и научно-педагогических кадров; переподготовка и повышение квалификации работников сферы здравоохранения; организация и проведение мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, выставок, совещаний, форумов научных стажировок преподавателей и других формах, направленных на обмен опытом, научной и практической информацией, укрепление взаимовыгодных связей; организация и проведение курсов, лекций, семинаров, тренингов, мастер-классов и других обучающих мероприятий; проведение научно-исследовательских работ.

2) оказание квалифицированной медицинской помощи населению по профилю кафедр Института.

Институт имеет собственный веб-сайт <http://rkmi.kz/>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. Информирование проводится не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях Института, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. Имеется внутренняя корпоративная почта @rkmi.kz. Подключение к интернету в корпусах Института осуществляется с помощью ШПИ (16 Мб/с, 8Мб/с), ADSL (8 Мб/с) и мобильными (4G) технологиями.

Корпоративная сеть WI-FI обеспечивает 100% покрытие учебных и административного корпусов. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется слушателям и сотрудникам Института, зарегистрированным в корпоративной сети Института.

Слушатели института имеют возможность пользоваться услугами в действующем сайте НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» «Консультант студента», около 3000 учебников и учебных пособий и «Консультант врача» около 3000 наименований научных работ. Это многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru) является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенный университетом на основании прямых договоров с правообладателями. Электронная медицинская библиотека «Консультант студента» и электронная медицинская библиотека «Консультант врача» полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения (ФГОС ВПО 3+) в части формирования фондов основной и дополнительной литературы. Приобретенные электронные книги в основном фирм: Copyright DSDGROUP; SOFT; COMPACT disc

По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:

1. Институт обладает достаточной материально-технической базой для подготовки слушателей;

2. Для освоения клинических компетенций Институт обеспечивает образовательную программу клиническими базами в соответствии с уровнем оказания медицинской помощи (ПМСП, стационар), профилем пациентов разного возраста;
3. Институт предоставляет возможности для самостоятельной подготовки слушателей обеспечивая доступ к образовательным ресурсам библиотеки и интернета;

Заключение: описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- Более четко представить данные о доступности электронных образовательных ресурсов для слушателей и использование данных ресурсов при выполнении самостоятельной работы;
- Описать какие ресурсы РКМИ используются для организации самостоятельной работы слушателей.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Механизмы оценки программы в Институте включают в себя следующие виды работ:

- мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники);
- мониторинг соответствия учебных планов требованиям типовых учебных программ, профессиональных стандартов и отраслевой рамке квалификаций;
- мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания программ;
- мониторинг успеваемости слушателей.

Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с использованием многоуровневого подхода Д. Киркпатрика.

В соответствии с моделью Д.Киркпатрика (1975) с целью оценки образовательных программ Институт ведет постоянный мониторинг обратной связи от слушателей (***Reaction – первый уровень оценки***). Анкетирование проводится по завершению дисциплины, анкеты содержат вопросы об удовлетворенности учебным процессом (приложение 4).

Специалисты института проводят анализ успеваемости слушателей с обсуждением отчета на заседании УМС (***Learning – второй уровень оценки***). При обсуждении обсуждаются вопросы: Какие знания, навыки, ресурсы нужны слушателям, чтобы выполнять свою деятельность, осваивали ли слушатели необходимые навыки и/или ресурсы. Оценка портфолио слушателя позволяет выяснить что изменяется в рабочей деятельности специалиста в результате процесса обучения, способность применять приобретенные в учебе знания и навыки в работе (***Behavior – третий уровень оценки***). Результаты оценки портфолио обсуждаются на заседании УМС, при этом обращается внимание на те

виды деятельности слушателей, которые позволяют достичь конечных результатов обучения. Были ли перенесены медицинскими работниками полученные навыки в свою деятельность (работу), в том числе на способность оказывать высокоспециализированную помощь.

Результаты итогового контроля знаний слушателей, результаты анкетирования работодателей демонстрируют результаты обучения, принятые в качестве индикаторов качества и насколько реализация программы приближается к выполнению миссии образовательной программы, и обсуждаются на заседании УМС (**Results – четвертый уровень оценки**).

Институт на постоянной основе проводит сбор информации (анкетирование) от слушателей, обучающихся в Институте, практических врачей (потенциальных слушателей), работодателей, преподавателей о потребностях в обучении. По окончании циклов слушатели заполняют анкеты об удовлетворенности учебным процессом (как бумажные, так и электронные). На основании результатов обучения преподаватели готовят отчеты, где так же могут вносить предложения по обучению. Для формирования перечня дисциплин компонента по выбору учитывается мнение работодателей (заседания УМС, круглые столы, конференции и т.д.). Руководство Института определяет потребности в обучении на основе отчетов и рекомендаций МЗ РК.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:

1. Программы НПР ежегодно обсуждаются, оцениваются, актуализируются и утверждаются на заседаниях УМС с учетом пожеланий заинтересованных сторон (работодатель, слушатель);
2. Отмечается увеличение контингента слушателей в динамике по годам.

Заключение: описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- Включить сведения о документе, в котором отражена политика оценки образовательного процесса и кто вовлечен в такую оценку, где результаты обсуждаются и какие меры принимаются.
- Привести примеры о результативности оценки образовательных программ.

Стандарт 8. ОРГАНИЗАЦИЯ

Прозрачность управления программами НПР в Институте обеспечивается функционированием ряда механизмов, к ним относятся:

- 1) Наличием образовательной стратегии по специальностям, структура которой описана в рабочей учебной программе и включает в себя:
 - Цели и задачи;
 - Миссия образовательной программы;
 - Перечень ключевых компетенций;
 - Конечные результаты обучения;
 - Учебно-тематический план;
 - Методы обучения;
 - Оценка учебных достижений слушателя

- Актуальная библиография
 - Виды учебной нагрузки слушателя;
 - Мониторинг реализации ОП;
 - Матрица компетенций;
- 2) Наличием внутренних нормативно-правовых актов (Академической политики), регулирующих процесс реализации программы НПР;
 - 3) Функционированием системы сбора обратной связи от заинтересованных сторон (анкетирование, блог директора);
 - 4) Функционированием коллегиальных совещательных органов управления, включающих в свой состав сотрудников университета, представителей практического здравоохранения (УМС и др.);
 - 5) Публикацией информации о программах на сайте Института.
 - 6) В институте разработан процесс мониторинга и контроля за ходом учебного процесса. При приеме на цикл повышения квалификации и переподготовки предоставляется стандартный перечень документов и формируется личное дело на каждого слушателя. Ведутся журналы посещаемости слушателями занятий с подписями преподавателей, проводится анкетирование до и после обучения для определения теоретических знаний. В конце обучения проводится итоговый контроль с формированием ведомости. На основании посещения обучения, выполнение всех требований утвержденной рабочей программы, сдачи итогового контроля (в формате тестирования) выдается документ установленного образца (удостоверение или свидетельство), которые регистрируются в «Журнале учета и выдачи документов о повышении квалификации и переподготовке».
 - 7) Свидетельства и удостоверения, выданные Институтom, учитываются Национальным Центром Независимой экзаменации при прохождении слушателями квалификационных экзаменов на сертификат специалиста.
 - 8) Процедура определения целей и задач программ, содержания обучения предусматривает обсуждение и утверждение на заседании коллегиального органа Института - УМС, в которые входят заведующие кафедрами, ППС НУО «КазРосмедуниверситет», сотрудники Института.
 - 9) Согласование с внешними стейкхолдерами осуществляется в виде рецензирования рабочих учебных программ представителями других вузов, привлечения опытных врачей к проведению занятий, а также непосредственного участия в заседаниях УМС.
 - 10) Контроль качества программ со стороны уполномоченного органа (МЗ РК) осуществляется в момент проведения аудитов, в ходе которых выявляется степень соответствия процесса обучения в ДО требований НПА и проведения сертификационного экзамена.
 - 11) Общее руководство программами НПР в Институте и общий контроль всех аспектов реализации программ на уровне института осуществляется директором и проректором. Ответственными за реализацию и эффективность образовательных программ являются специалисты института. Решение ключевых вопросов по методическому сопровождению образовательных

программ осуществляется на заседаниях УМС, являющееся коллегиальным совещательным органом, в состав которого входят заведующие кафедрами, ППС университета. Преподаватели совместно с УМС разрабатывают программы, образовательные траектории, конечные результаты обучения.

- 12) Система информирования стейкхолдеров по всем вопросам менеджмента и администрирования включает документирование, рассылку документов по подразделениям, размещение на сайте института, через совещания и заседания на всех уровнях, в том числе по вопросам функционирования и анализа результативности системы менеджмента; собрания трудового коллектива; встречи высшего руководства с обучающимися и ППС; при командной работе аудиторов; адаптацию на рабочем месте или начальное информирование, которое осуществляется при приеме на работу; информирование персонала по вопросам безопасного выполнения работ через систему обучения и инструктирования по охране труда; использование средств наглядного информирования (информационных стендов подразделений); использование электронных средств передачи информации, таких как: внутренняя локальная сеть, электронная почта, глобальная сеть.
- 13) Администрация доводит стратегию, цели и планы до персонала, слушателей и заинтересованных сторон. Стратегия, политика и цели в области качества достигаются через разработку процессов и процедур системы менеджмента, установление показателей и критериев результативности процессов, осуществление мониторинга и улучшения процессов.
- 14) Ежегодно на Общем собрании учредителей (с участием представителей практического здравоохранения города, приглашением всего коллектива преподавателей и слушателей) заслушивается информация директора Н.Т. Джайнакбаева с анализом выполнения стратегического плана развития института. По результатам отчета разрабатывается план мероприятий, который контролируется проректором. Результаты мониторинга озвучиваются на заседаниях УМС.
- 15) На информационных стендах освещается учебная, научная, общественная и воспитательная работа института, отражаются мероприятия различных служб по поддержке слушателей. Здесь же публикуются результаты анкетирования, информация по различным конкурсам, отчеты о работе и решения проректора, УМС и др.
- 16) Работа по сбору и анализу обратной связи носит системный характер.
- 17) Для информационно-технологического обеспечения основных процессов жизнедеятельности института (образовательных, научных, управленческих и т.д.) постоянно совершенствуется и обновляется информационно-компьютерный парк. Выход в интернет осуществляется через локальную сеть, организованную посредством высокоскоростного DSL-канала от АО «Казахтелеком».
- 18) Бюджет института формируется из двух источников это повышение квалификации и переподготовка медицинских и фармацевтических работников, а также прочие доходы.

- 19) Основание источников являются средства от оказания образовательных услуг. Обеспечение реализации программ НПР складывается из фонда заработной платы преподавателей, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии).
- 20) В институте действует принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной формой плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии Института;
2. Устойчивое финансовое состояние Института;
3. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

Заключение: описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации и рекомендаций по улучшению описания данного раздела нет.

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Осуществляемая институтам образовательная деятельность позволяет проводить непрерывное улучшение по разным направлениям деятельности института. По результатам анализа со стороны руководства принимаются решения об улучшении и совершенствовании образовательного менеджмента, обоснование необходимости внесения изменений в систему управления качеством образовательных программ, в том числе актуализации учебной документации. Все принятые решения документально оформляются, на основании их разрабатываются планы мероприятий и делегируются соответствующему персоналу для исполнения.

Так, в Институте на основе анализа реформирования в области образования и здравоохранения РК, изменений в практике мирового образовательного менеджмента при необходимости пересматривается организационная структура. В число коллегиального органа института входит УМС, который ежегодно организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ: формирует рабочие группы по экспертизе и оценке рабочих учебных программ, методам обучения и оценки, разработке и мониторингу портфолио обучающихся, экспертизе дисциплин компонента по выбору, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации образовательных программ.

Убедительным примером процесса непрерывного улучшения, подходов к реализации образовательных программ НПР, является активное участие заинтересованных сторон (в первую очередь, представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность института за развитие передовых инновационных технологий во врачебной практике и науке, использование достижений информационных и

коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения.

Также особенностью анализа сформированности компетенций слушателей является их оценка. Методы оценки компетенций слушателей пересматриваются ежегодно. В Институте слушатели всех уровней имеют возможность свободно выражать мнение по всем вопросам качества подготовки, соответствия материально-технической базы, условий клинической практики и др. Для обратной связи от слушателей и сотрудников проводится анкетирование и имеется блог директора на сайте.

Важное внимание в процедуре отбора ППС, обеспечивающего реализацию образовательной программы, уделяется квалификации кандидата (наличие первой или высшей категории или остепененность), достаточному опыту работы в клинике по соответствующей специальности, знанию современного состояния медицины в регионе и в Казахстане. В соответствии с миссией Института утверждены компетенции ППС, необходимые для успешной реализации процесса обучения. Институт обеспечивает и мониторирует обучение компетенциям через повышение квалификации, мониторинг внедрений результатов обучения в учебный и клинический процессы. Обучившийся по учебно-методическому направлению преподаватель внедряет полученные знания и навыки в учебный процесс. Контроль целесообразности актов внедрения, в рамках договора, осуществляется департаментом научной работы НУО «КазРосмедуниверситет». В работе с кадрами предусмотрены различные формы морального и материального стимулирования коллективов и отдельных работников за высокие показатели качества. В институте сформирована культура, в которой опыт и преданность работников высоко ценятся. При этом формы морального и материального поощрения постоянно пересматриваются и совершенствуются.

Система управления институтом вовлекает всех заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства. В целях совершенствования организационной структуры и принципов управления проводится: внедрение системы управления рисками в образовательной деятельности, оптимизация модели системы менеджмента качества и переход, в дальнейшем, на МС ИСО 9001 (2015 года), развитие автоматизированной информационно-управляющей системы и совершенствование электронного документооборота, интенсификация имиджевой политики.

В Институте внедрена практика активного участия в разработке и оценке программ слушателей, работодателей, представителей практического здравоохранения, мнение которых учитывается при обсуждении и выборе дисциплин компонента по выбору, внесении предложений в обучение и формирование новых учебных программ и т.д., что дает гарантию своевременного процесса обновления на основе прошлого опыта, текущей деятельности и будущих перспектив. Представленные в устной или письменной форме предложения от обучающихся принимаются во внимание и по возможности учитываются.

В контексте происходящих быстрых динамичных изменений внешней и внутренней среды, в которой сегодня функционирует Институт, в условиях современного социально-экономического развития Казахстана, быстрого роста информационных потоков и высокотехнологичных процессов: миссия, цели и стратегия развития ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институту» отражают намерение института соответствовать современным требованиям рынка в условиях роста конкурентоспособности в сфере дополнительного образования, повышенных требований к квалификации преподавательского состава и качеству подготовки специалистов, ориентированных на реализацию государственной программы развития здравоохранения и науки РК в рамках инновационного развития страны.

Миссия и цели института адаптированы к уровню научного, социально-экономического и культурного развития общества. С этой целью постоянно отслеживается их соответствие через проводимые исследования, мониторинг внешней и внутренней среды, влияющих на развитие университета и его структуру; принципы, правила системы управления.

Конкретность, реалистичность и измеримость установленных целей, а также разработанных на их основе планов позволяют Институту из года в год повышать и улучшать уровень подготовки специалистов за счет улучшения качества учебного процесса, развития научно-кадрового потенциала, укрепления и расширения материально-технической базы, внедрения инновационных технологий обучения, качества образовательных программ.

В связи с необходимостью модернизации медицинского образования в Казахстане в Институте сформированы образовательные программы, в основе которых заложен компетентностно-ориентированный подход в обучении. Результат обучения в соответствии с данным подходом – это прежде всего специалист, способный реализовать знания в практику и благодаря этому востребованный на рынке труда и образовательного рынка.

Для осуществления задачи формирования компетенций обучающегося и их модификации в соответствии с потребностями среды, в которой будет работать специалист, образовательные программы построены таким образом, чтобы у обучающихся формировалось понимание современных социально-экономических, демографических, культурных особенностей медицинских проблем, а уровень приобретенных клинических знаний и навыков соответствовали потребностям системы здравоохранения и общества. Для выявления этих потребностей институтом постоянно проводятся мероприятия по изучению этих потребностей – встречи с работодателями, анкетирование представителей практического здравоохранения, конференции с приглашением представителей системы здравоохранения и т.д. Институт совершенствует механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке реализуемых образовательных программ и обеспечивает качество процесса управления программами. Образовательные программы регулярно изучаются и оцениваются посредством обратной связи от заинтересованных сторон, а также проведения анализа учебных достижений обучающихся.

Институт постоянно совершенствует процедуры оценки программ на уровне преподавателей, работодателей с включением всех аспектов (контекст, ресурсы, показатели успеваемости, удовлетворенность потребителей, трудоустройство и т.д.) и более широкого круга заинтересованных лиц. Так, на уровне преподавателей проводится аналитическая работа с целью оценки программы в виде отчета. Совершенствование процедуры оценки программ на уровне института осуществляется через обсуждение контекста программ и специальных дисциплин на заседаниях УМС и других коллегиальных совещательных органов, отчетов директора и проректора на Общем собрании учредителей.

В целях улучшения и совершенствования мониторинга и оценки образовательных программ планируется:

- совершенствование показателей оценки образовательных программ
- автоматизация процесса определения удовлетворенности (on-line анкеты) обучающихся качеством образовательных программ
- проведение совместной работы с активами обучающихся для улучшения понимания значения компетенций
- разработка и внедрение дистанционного формата обучения;
- прохождение специализированной (программной) аккредитации образовательных программ.

Система управления института вовлекает участие всех заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства. Институт имеет свою систему управления, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и постоянно обновляется для обеспечения эффективной деятельности в условиях изменяющихся обстоятельств и потребностей института.

В целях совершенствования организационной структуры и принципов управления планируется:

- внедрение системы управления рисками в образовательной деятельности;
- оптимизация модели системы менеджмента качества и переход впоследствии на новую версию МС ИСО 9001;
- развитие и поддержание автоматизированной информационно-управляющей системы, и переход на электронный документооборот;
- реализация программы инновационного развития ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт», в области управления и кадровой политики;
- интенсификация имиджевой политики;
- подготовка и повышение квалификации сотрудников по вопросам менеджмента в образовании и науке;
- подготовка и повышение квалификации преподавателей для функционирования системы электронного обучения и администраторов системы электронного обучения.

При необходимости пересматривается организационная структура института, с этой целью создаётся рабочая группа из числа ответственных сотрудников

(проректора, директора, главного бухгалтера). Оргструктура ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» с дополнениями и изменениями утверждается на заседании Общего собрания учредителей.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:

Процессы непрерывного улучшения образовательных программ ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» реализуются на основании:

- повышения квалификации ППС каждые 5 лет, в т.ч. по педагогическим компетенциям;
- участие ППС на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции);
- осмысление собственного опыта по внедрению педагогических технологий в учебный процесс;
- обмен опытом по внедрению педагогических технологий в учебный процесс с коллегами других организаций образования и науки, реализующих программы дополнительного образования;
- процессы управления образовательными программами, предусматривающий мониторинг, оценку и пересмотр.

Заключение: описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время для более полной картины описания данного раздела стандарта **следует:**

- Включить качественные и количественные показатели, характеризующие развитие материально-технической и учебно-методической базы;
- Представить информацию по мероприятиям, направленным на развитие информационных и коммуникационных технологий, как в образовании, так и в управлении программами НПР;
- Подробнее представить, что предпринимается РКМИ в плане внедрения новых методик и технологий преподавания;
- В Стратегический план развития включить мероприятия по интеграции образования, науки и практики, совершенствование обучения через исследование.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Отчет написан грамотно, соблюдается последовательность и логика в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы ТОО «РКМИ».

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах ТОО «РКМИ» приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования специалистов здравоохранения, международных мероприятий, методического сопровождения программ повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности ТОО «РКМИ» достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам контроля знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией.

Таким образом, отчет по самооценке ТОО «РКМИ» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО «РКМИ» был организован в соответствии с программой утвержденной 16 июля 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Балмухановой А.В. и директором ТОО «РКМИ» Джайнакбаевым Н.Т.

29.07.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке ТОО «РКМИ», определен перечень документов, которые необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК.

Для получения объективной информации по экспертной оценке ТОО «РКМИ» членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, слушателей, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей, осмотр ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методической документации. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ТОО «РКМИ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
----------	-----------------------------	-------------------

1.	Директор	1
2	Проректор	1
3	Главный бухгалтер	1
4.	Начальник отдела кадров	1
5.	Экономист	1
6.	Специалист отдела кадров	1
7.	Кассир	1
8.	Научный консультант	1
9.	Главный специалист	1
10.	Специалист	1
7.	Преподаватели	
8.	Слушатели	

30.07.2019 г. – 1-й день визита. В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с Джайнакбаевым Н.Т. директором, проректором Сибгатулиной Эльмирой Миркатовной, главным бухгалтером Разиновой Зинаидой Александровной, начальником отдела кадров Веревкиной Верой Ивановной (фото 1).



Фото 1. ВЭК проводит собеседование с сотрудниками РКМИ

Проректор Сибгатулина Э.М. представила презентацию о деятельности ТОО «РКМИ» в области дополнительного образования в период с 2017 по 2019 гг., были продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию программ ННР в стратегическом плане, статистика набора слушателей в динамике по годам.

Экспертами были заданы вопросы о знании миссии, участии в её разработке, стратегических задачах аккредитуемой организации и месте образовательного процесса в стратегии организации, проблемах при осуществлении обучения врачей, средних медработников, объемах финансирования программ ПП и ПК, кадровой политике, программах развития самих преподавателей. В частности, экспертам было интересно узнать, как осуществляется повышение квалификации в стенах института, какой контингент слушателей выбирают курсы и другие

мероприятия (мастер-классы, круглые столы и т.д.) для развития своей профессиональной компетентности. Также представители института ответили на вопросы о создаваемых условиях и качестве обучения на клинических базах, о привлечении зарубежных экспертов-докторов для обмена опытом и совершенствования знаний. Кроме того, были получены ответы по кадровым вопросам: привлечение и профессиональное саморазвитие сотрудников, финансирование и стимулирование, документация и отчетность. На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесу ТОО «РКМИ», политике привлечения слушателей, набора преподавателей и приему сотрудников.

Так, например ППС задавались вопросы как давно и часто ли проходят сами повышение квалификации, и из каких средств бюджета, привлекаются ли ППС к формированию и реализации миссии университета и т.д. На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесу ТОО «РКМИ», политике привлечения слушателей, набора преподавателей и приему сотрудников.

С целью валидации и верификации данных отчета по самооценке было посещено 6 из 13 клинических баз ТОО «РКМИ»: Больница скорой неотложной помощи города Алматы, ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 4, ТОО «SVS клиника имени Савинова В.М.», Городская поликлиника №5, ТОО «Компания Интермед».

Во время посещения Больницы скорой неотложной помощи города Алматы. Экспертами были посещены отделения лучевой диагностики (зав. отделением Гульжан Молдабековна), отделение физиотерапии (зав. отделением Чжен Виктор Сянович). Проведены интервью, получена обратная связь по удовлетворённости образовательным процессом и условиями преподавания в организации. Затем посещено практическое занятие по специальности «Лучевая диагностика», преподаватель Аденова Гульжан Молдабековна. Всего присутствовало 13 слушателей, которых наблюдатель комиссии проанкетировал. Проведена беседа с одним слушателем, который обучался по индивидуальной траектории (г Кызылорда), переподготовка по УЗИ диагностике из терапии. Обучением слушателем удовлетворен.

Во время посещения ТОО «SVS клиника имени Савинова В.М.» (директор Савинов Сергей Викторович) эксперты встретились с врачом Менлимуратовой Зульфией Азатовной. В клинике повышают квалификацию врачи и средние медицинские работники по функциональной диагностике и неврологии: «Электороэнцефалография в частной эпилептологии», «Неонатальная ЭЭГ», «Клиническая электронейромиография» и др. Была проведена беседа с врачом Менлимуратовой Зульфией Азатовной, обсудили какие циклы повышения квалификации, проводятся, продолжительность, где сами обучаются преподаватели, какой контингент лечится, какие инновационные технологии проводятся в данной клинике.

Во время посещения ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 4» УЗ города Алматы состоялось интервью с главным врачом Тезекбаевым Канатом

Марденовичем. Экспертами была осмотрена площадка оказания неотложной помощи и модель приемного покоя в современных условиях, знакомство с больницей, ее структурой, а также какие направления специальности проводят обучение в данной клинике (фото 2).



Фото 2. Визит ВЭК на клинические базы института

Затем эксперты увидели методическую документацию программ повышения квалификации (ПК) и переподготовки (ПП) по направлениям: «Emergency Room-организация работы приемного покоя» и «Травматология и ортопедия». В последующем проведены встречи с проф. Хамзиным Адильхан Акжигитович и знакомство с документацией по ПК и ПП врачей по специальности «Урология и Андрология»; Интервью с проф. Жубаткановой Гульмира Жумахановна и знакомство с документацией по ПК и ПП врачей и акушеров по специальности «Акушерство и гинекология»; Интервью с преподавателем Косаевой Жанной Сергеевной и знакомство с документацией по ПК и ПП врачей по специальности «Неврология» (отделение неврологии). Врачи клиники провели обзорную экскурсию по отделениям, познакомились с видами хирургического лечения по оториноларингологии.

По ходу реализации программы визита ВЭК посетила Городскую поликлинику №5, где эксперты присутствовали на выездном обучающем цикле (мастер-класс) для врачей ПМСП на тему «Портрет пациента с головной болью на приеме ВОП. Вопросы дифференциальной диагностики». Преподаватель - Кудайбергенова Айгуль Сериковна, к.м.н, врач невропатолог высшей категории. Присутствовало - 9 слушателей. Проводилась теоретическая часть обучения в виде лекции. Проведена беседа со слушателями, которые сами запросили данный цикл и являются неоднократными слушателями данного лектора.

Первый день визита ВЭК завершился обследованием административной базы ТОО «РКМИ». Состоялся обзор материально-технической базы для вариации стандартов 3,6,7: осмотрены рабочие кабинеты, учебные комнаты/аудитории/лекционный зал, ИТ-оснащение. Посещен Тестовый центр (начальник центра Манапова Дамира), который имеет 99 компьютеров, состоит из

основной и дополнительных залов, показана программа закладки тестовых заданий, и т.д.

Так же в первый день визита экспертами изучена документация ТОО «РКМИ» по дополнительному образованию (номенклатура дел, стратегический план на 5 лет, операционный план, отчеты за 2016,2017, 2018 гг., журнал регистрации слушателей, договора со слушателями, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства, Положение о методическом консультативно-совещательном органе, протоколы заседания, ТУПы, УМК, календарно-тематический план на 2018 и 2019 гг., анкеты обратной связи со слушателями и работодателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др.), включая документацию по запросу членов ВЭК (фото 3,4,5). Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено 42 документа согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.



Фото 3. Изучение документации РКМИ



Фото 4. Изучение документации РКМИ



Фото 5. Изучение документации РКМИ

В заключении эксперты обсудили итоги первого дня работы, поделились впечатлениями, обменялись мнением по соответствию ряда стандартов аккредитации, запланировали мероприятия второго дня визита в ТОО «РКМИ».

31.07.2019 г. – 2-й день визита – начался с осмотра двух передвижных медицинских комплексов (ПМК) «Передвижной диагностический центр», «Передвижной пункт гемодиализа». Сотрудниками Маншариповой Алмой Толеуовной (научный руководитель) и Вдовцевым Александром Викторовичем (специалист – координатор по ПМК) продемонстрированы возможности ПМК в обучении слушателей (фото 5).



Фото 5. Осмотр ПМК

Затем эксперты посетили еще одну клиническую базу аккредитуемой организации - ТОО «Компания Интермед» (директор Ли Александр Петрович), где состоялась беседа с врачом- зам директора клиники.

Следующим пунктом посещения была библиотека, где экспертами изучены возможности электронной библиотеки в обучении слушателей. Беседа с

Валиулиной Маржан Бекарыстановной (заведующая библиотекой) показала и рассказала о книжном фонде, об электронных книгах и международных базах.

ВЭК посетила Музей имени М.Алиева, где Шайхиной Сауле Шахатовной показаны экспозиции с традициями и ценностями медицинской организации образования, история создания ТОО «РКМИ», что подтверждает выполнение ряда критериев стандартов 1 и 8.



Фото 6. Собеседование ВЭК с преподавателями



Фото 8. Посещение ВЭК учебно-клинического центра

После обеда состоялся визит в Учебно-клинический центр организации, который она использует согласно договору с КазРоссмедуниверситетом. Ответственная Аумолдаева Зауре Маратовна, начальник центра продемонстрировала возможности центра при обучении оказанию неотложной помощи, подготовки слушателей на сертификационных курсах, на циклах по акушерству гинекологии, педиатрии, неотложных состояниях.

Для верификации научно-исследовательской компоненты в дополнительном образовании ВЭК провела интервью с начальником отдела Маншариповой Алмой Толеуовной и изучила имеющуюся проектную и отчетную документацию. Была

прослушана презентация о передвижных мобильных комплексах, а также проведена беседа о внутривузовских грантах, о публикационной активности ПСС.

Состоялась встреча ВЭК с преподавателями (фото 6). Всего участвовало 15 человек, которых наблюдатель от ЕЦА проанкетировала.

Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы об информированности и участии в формулировании миссии, программах развития преподавателей, какие методические материалы преподаватели используют в образовательном процессе, как формируют группы, какие изменения вносят в тематические планы.

Приводим результаты опроса преподавателей. При социологическом исследовании был избран количественный метод исследования – бумажный опросник – как наиболее эффективный метод для быстрого получения и дальнейшего анализа полученных данных. Опросник состоит из 21 ключевого вопроса, раскрывающего тематику исследуемой проблемы. Все вопросы закрытого типа с несколькими вариантами ответов. Вопросы разделены на несколько блоков, помогающих **определить**: - микро-климат в Институте; - уровень организации и проведения обучения слушателей; - возможности для профессионального саморазвития преподавателей; - уровень знаний слушателей (глазами преподавателей). По социологическим меркам репрезентативная выборка позволяет проводить анализ результатов анкетирования, которые представлены ниже.

Согласно полученным эмпирическим данным, педагогический стаж преподавателей составляет: до 5 лет – 27%, 5-10 лет – 7%, свыше 10 лет – 67%.

В первую очередь преподаватели поделились мнениями об организационном климате внутри Института. 87% респондентов согласны с тем, что в РКМИ в полной мере соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством. 80% полностью устраивает организация труда и рабочего места. Большинство опрошиваемых (93%) говорят о хорошем микро-климате в коллективе (структурных подразделениях).

Что касается процесса обучения слушателей, были определены наиболее популярные методы преподавания (рисунок 1). Как представлено ниже в диаграмме, то можно увидеть, что наиболее часто используемым преподавателями видом занятий является лекция, устный разбор темы, разбор ситуационных задач, составление и решение кейсов. Также часто используются интерактивное обучение, решение тестов, работа в малых группах и др., реже – рефераты и переписывание тематической информации из монографий.

Однако были выявлены и проблемные зоны. 20% преподавателей проявили озабоченность в своевременности выполнении заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса. 7% связывают это с долгим ожиданием. При этом 67% отметили, что их все устраивает. Необходимо принять во внимание данные показатели для улучшения работы в данном направлении.

Во время проведения занятий для преподавателей очень важно наличие в первую очередь контрольно-измерительных средств (67%), syllabusов и УМКД (60%), рисунок 2.



Рисунок 1. Результаты опроса преподавателей РКМИ в отношении используемых методов обучения слушателей.



Рисунок 2. Результаты опроса преподавателей РКМИ в отношении используемых учебно-методических материалов

Касательно менеджмента в организации труда и условий, 93% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности в стенах РКМИ. При этом 67% отметили, что Институт оплачивает расходы на участие в мероприятиях (международных, республиканских), 27% - находят спонсоров сами. Т.е. стремление преподавателей развиваться Институт поддерживает в полной мере. В организации существует возможность карьерного роста и развития компетенций (100% поддерживают данное мнение). 86% опрошенных повышали свою квалификацию. Большинство из них (47%) обучались на курсах повышения профессиональной квалификации 3 года назад, 27% - менее 1 года назад.

Преподаватели, кроме того, поделились мнением о социальной поддержке, оказываемой педагогам и сотрудникам в Институте. Так, 40% из них знают о наличии таких программ, 7% пользовались ими. Однако 33% не знают вообще, что можно обратиться за социальной поддержкой к руководству, а 20% не пользовались ими. Необходимо усилить работу над выявленным фактом.

93% преподавателей отметили, что руководство Института прислушивается к их мнениям при организации образовательного процесса, НИР и клинической работы. Отдельно необходимо сказать об уровне удовлетворённости заработной платой. С утверждением «Меня устраивает моя заработная плата» согласны всего 13% преподавателей, 60% - частично согласно, а 27% - вовсе недовольны тем, как оценивает в материальном плане их труд.

С помощью анкеты был оценен уровень подготовки слушателей до начала курсов повышения квалификации и переподготовки. Так, 80% считают, что слушатели, которые посещают занятия, имеют достаточный уровень подготовки. При этом, коррелируя результаты вопроса об ожидаемых результатах по завершению курса, можно говорить об эффективности курсов и других мероприятий (мастер-классы, круглые столы и др.), реализуемых в РКМИ. 87% уверены, что слушатели после завершения программы обучения обладают высоким уровнем знаний и практических навыков. Данные практические навыки слушатели развивают, имея полный доступ (80%) к пациентам на клинических базах.

Все преподаватели (100%), участвовавшие в анкетировании, полностью согласны с тем, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Института.

Далее эксперты встретились со **слушателями**, которым также проведено бланочное анкетирование. Всего присутствовало 15 слушателей, которые заполнили анкету из 22 ключевых вопросов закрытого типа. Далее приводим результаты опроса слушателей.

Согласно полученным результатам анкет были интерпретированы субъективные мнения слушателей-участников опроса. С учетом репрезентативной выборки можно с уверенностью сказать, что полученные эмпирические данные могут быть валидными для вывода анализа. 85% слушателей обучились по программам повышения квалификации, остальные 15% - по программе переподготовки. 38% имеют стаж работы до 5 лет, 15% - 5-10 лет, 46% - свыше 10 лет. Почти 90% всех опрошиваемых заявили о готовности рекомендовать РКМИ в качестве организации дополнительного образования с целью формирования новых ключевых навыков и знаний и развития профессиональных компетенций. Данный пункт также положительно отражается на имидже Института.

Из всего количества слушателей 92% отметили, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о наличии развитого социального капитала – уровня доверия и взаимодействия в институте. Также это свидетельствует о профессиональном мастерстве преподавателей, которые идут в ногу со временем и владеют

актуальной информацией и знаниями в области медицины. Что касается организационного климата, было выявлено, что условия, создаваемые для обучения, полностью удовлетворяют слушателей – 100% респондентов отметили про высокий уровень оснащенности учебных комнат и аудиторий. Кроме этого, слушатели дали пояснения про рекреативные условия (досуг) для обучаемых - 69% полностью удовлетворены тем, как Институт обеспечивает их комнатами отдыха, беседками на территории, буфетами-столовыми в перерывах между занятиями. В этом вопросе 31% отметили частичную удовлетворенность, что говорит о необходимости дальнейшего улучшения условий для эффективного использования времени для отдыха, которое в свою очередь повлияет на повышение производительности труда.

Аудитории Института и практические базы, со слов слушателей, в достаточной мере обеспечены оргтехниккой (компьютеры, ноутбуки, принтеры) для организации учебы – удовлетворены: 85% - полностью, 15% - частично.

Учебный процесс. Глазами слушателей были оценены профессиональные и педагогические подходы преподавателей. 92% слушателей указали, что все преподаватели Института обеспечивают их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. Однако, при нарративном (глубинном) опросе было установлено, что большинство слушателей довольствуются только вышеуказанными материалами из рук преподавателя. Т.е. необходимо в дальнейшем развивать у слушателей навыки самостоятельного добывания знаний - к примеру, из библиотеки РКМИ или из сторонних ресурсов в области медицинского образования. Данный момент был подтвержден при корреляции ответов на вопрос о библиотечном фонде Института, где было установлено, что из всего количества посещений библиотеки лишь небольшая часть относиться к слушателям. Оценка удовлетворенности библиотечным фондом и доступом к электронным образовательным ресурсам показала хорошие результаты – полностью удовлетворены в среднем 90% опрашиваемых.

Вдобавок к оценке процесса обучения необходимо отнести организацию клинического обучения, где 92% слушателей проявили полную удовлетворенность. Такой же положительный результат получен по оценке удовлетворенности методами преподавания и использованию преподавателями активных и интерактивных методов обучения (100% полностью удовлетворены). Необходимо отметить практико-ориентированную направленность занятий, при которых большинство (85%) имеют достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.).

Следующий вопрос показывает педагогическую этику и профессионализм преподавателей. 93% обучаемых положительно отзываются о методах оценки знаний и навыков. Абсолютно все слушатели, обучающиеся в РКМИ, сделали акцент на удобное расписание занятий, что говорит о высоком менеджменте учебного процесса в Институте. Кроме того, организован процесс получения обратной связи с выслушиванием мнений, проведением мини-анкетирования,

работой над ошибками. Проведение всех этих видов работ были подтверждены ответами респондентов (100%).

Слушателями был оценен имидж и авторитет Института, который, конечно же, характеризуется предоставлением качественных образовательных услуг. Все слушатели уверенно ответили, что довольны обучением именно в РКМИ и что данная организация образования в полной мере позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

100% слушателей согласны с тем, что нужно проводить аккредитацию организаций образования или образовательных программ. Мнение слушателей о работе аккредитационной комиссии: 92% - положительное, 8% - удовлетворительное. Таким образом, члены ВЭК имели возможность посетить практическое занятие и оценить условия обучения слушателей.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 8 преподавателей и 15 слушателей.

В завершении второго дня визита состоялось подведение итогов 2-го дня визита и работы ВЭК в целом. Проведена обработка результатов анкет, как слушателей, так и преподавателей, в конце дня заполнен профиль качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной аккредитации. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ТОО «РКМИ», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности ТОО «РКМИ» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 31.07.2019 года.

Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ТОО «РКМИ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки ТОО «РКМИ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения ТОО «РКМИ», при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной ТОО «РКМИ» информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации.

организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке ТОО «РКМИ» описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошено 42 документа, которые, позволили выявить соответствие деятельности аккредитуемой организации образования стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки ТОО «РКМИ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке ТОО «РКМИ» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Эксперты убедились, что миссия, стратегическая цель и видение ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» ориентированы на подготовку специалистов в области здравоохранения, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда, с солидарной ответственностью государства и университета с частной формой собственностью, стоящих на страже здоровья населения страны.

Установлена вовлеченность профессорско-преподавательского состава и обучающихся в процесс разработки, обсуждения и принятия миссии (протокол УМС №1 от 10.01.2017 г.), видения университета и последующих мероприятиях ее достижения. При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что большинство информированы о содержании миссии и где она размещена, но в процесс разработки стратегии развития организации включены в основном административные работники. При беседе с представителями практического здравоохранения не в полной мере отражен процесс вовлеченности в разработку и формулировании миссии. Содержание миссии института по необходимости динамично меняется во времени.

Для распространения миссии, стратегической цели и видения в институте разработан комплекс мероприятий по ее пропаганде, доведения до ППС,

обучающихся, общественности, организаций здравоохранения, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

Конечные результаты определены во всех программах и озвучиваются на практических занятиях. Эксперты в процессе собеседования со слушателями получили доказательства, что слушатели информированы о конечных результатах обучения, а преподаватели обеспечивают их силлабусами в электронном виде.

Сильные стороны:

1. Разработана миссия РКМИ, в формулировании которой участвовали руководство и сотрудники, миссия систематически доводится до сведения основных участников образовательного процесса (сотрудники, преподаватели, слушатели);

2. Имеется обратная связь с заинтересованными сторонами – анкетирование представителей практического здравоохранения, слушателей с целью дальнейшего совершенствования рабочих учебных программ, программ курсов повышения квалификации и переподготовки.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - полностью 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. В формулировании миссии вовлекать представителей практического здравоохранения и обеспечить доступность миссии широкому кругу заинтересованных сторон путем размещения на сайте института, страницах в социальных сетях.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

РКМИ проводит различные программы повышения квалификации и переподготовки по 31 направлению для врачей и среднего медицинского персонала. Эксперты изучили учебно-методическую документацию и пришли к выводу, что образовательные программы проектируются в соответствии с типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года №165., согласуются с миссией Института и соответствующими заявками, запросами и рекомендациями работодателей. Структура образовательных программ соответствует потребностям региона и Республики.

При опросе слушателей определено, что с ними проводится консультирование по планированию обучения и выбору тем для включения в рабочую программу в части компонента по выбору. Таким образом, содержание образовательных программ формируется в соответствии с запросами слушателей на основе формирования их личностных компетенций и потребностей в зависимости от их профессиональной деятельности в рамках имеющихся возможностей за счет дисциплин по выбору. В рамках приоритетных программ МЗ РК, на заседаниях УМС обсуждаются и утверждаются дисциплины по выбору

по специальностям, что закреплено протоколами заседания УМС.

Для эффективной реализации программ обучения, РКМИ заключил договора с 13 клиническими базами, 6-ть из которых внешняя экспертная комиссия посетила и убедилась, что практическая часть образовательных программ проводится на должном уровне. В том числе 5 уникальных ПМК, где слушатели могут отрабатывать практические навыки по направлениям обще-варчебной практики, нефрологии, неотложной помощи, хирургическим вмешательствам, функциональной и рентгендиагностике. Экспертами осмотрено 3 ПМК.

Преподаватели РКМИ применяют разнообразные методы обучения, делая акцент на активных методах и практике в стационарах.

При приеме и оформлении слушателя, учитываются его пожелания и заявки работодателя, направляющего слушателя на обучение. Таким, образом, проводится постоянное совершенствование образовательных программ на основе заявок медицинских организаций и плана самостоятельного развития специалистов здравоохранения.

Сильные стороны:

1. Образовательные программы (ОП) разработаны в соответствии с нормативными требованиями и потребностями практического здравоохранения;
2. В подготовке слушателей используется компетентностно ориентированный подход;
3. Использование современных методов и технологий обучения;
4. ОП предусматривает подготовку в условиях многопрофильных клинических баз, различными категориями пациентов, уровнем оказания медицинской помощи (первичная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь), стационары и амбулатории;
5. ОП предусмотрены возможности разнообразия направлений подготовки (индивидуальных образовательных траекторий);
6. Автономия при разработке программ дополнительного образования;
7. ОП согласовывается с представителями профессиональных ассоциаций, практического здравоохранения, рецензируются специалистами соответствующего профиля.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При реализации образовательных программ по направлениям подготовки четко соблюдать баланс между теоретическим и практическим компонентами обучения, согласно требованиям приказа №165 МОН РК.
2. Своевременно актуализировать учебно-методические комплексы с внесением дополнений и изменений (форма 2 рабочих программ, карта книгообеспеченности, контрольно-измерительные средства).

3. При разработке или пересмотре образовательных программ использовать современные достоверные результаты собственных и заимствованных научных исследований и данные практического опыта по различным областям медицины, активно вовлекая в данный процесс специалистов здравоохранения.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НПР

В процессе изучения документации, экспертами получены доказательства, что критерии оценки описаны в УМК по каждой специальности.

При этом методы оценки предлагаются к применению в зависимости от того, какие компетенции формируются/развиваются и конечных результатов обучения по конкретной дисциплине (терапевтического или хирургического профиля, по организации здравоохранения). Выбор метода оценки осуществляется на основе приемлемости и эффективности в отношении установленных конечных результатов обучения, осуществляется преподавателем и отражается в УМК. При этом методы оценки проходят обязательную процедуру экспертизы на УМС.

Система обеспечения качества проектирования и реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы программ НПР. Элементами системы являются:

- внутренняя экспертиза качества образовательных программ НПР, выполняемая с использованием специальных алгоритмов, включающих техническую и содержательную экспертизу, механизмы "обратной связи" со слушателями, работодателями и преподавателями;
- мониторинг и аудит образовательных программ НПР в процессе их реализации;
- внешняя экспертиза со стороны профессионального сообщества и работодателей.
- анкетирование слушателей института (обратная связь в процессе обучения и по его окончании).

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения принадлежит администрации института. Непосредственными провайдерами данных образовательных процессов является высокопрофессиональный ППС института.

Сильные стороны:

1. Формирование и оценка всех ключевых компетенций слушателя;
2. Наличие разнообразных методов оценки;
3. Разработаны и внедрены стандартизированные формы для разработки учебно-методических материалов, где отражены цели, задачи, конечные результаты обучения, методы обучения, методы оценки, актуальная библиография, дата рассмотрения и утверждения;
4. Мониторинг освоения результатов обучения слушателями через обратную связь.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При оценке слушателей необходимо использовать унифицированную 100 балльную систему оценки достижения конечных результатов обучения слушателями.
2. Разработать базу тестовых заданий для базисного/входящего контроля уровня компетентности слушателя, обновить базу тестовых заданий для всех видов контроля, согласно современным требованиям, предъявляемым к разработке тестов для уровня ДО (преимущественно III уровень сложности MSQ).
3. В программу оценки слушателей внедрить систему антиплагиата, персональные портфолио слушателей, развивать методы и формы оценки.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Порядок повышения квалификации и переподготовки кадров регламентирован в Академической политике аккредитуемой организации и Положении об РКМИ. Переподготовка осуществляется по специальностям в рамках Номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей. В рамках программ повышения квалификации и переподготовки проводятся мероприятия по научно-информационному обмену, семинары, тренинги (мастер-классы), самообразование, обучение на практике (стажировка на рабочем месте).

При планировании обучения каждый специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении. По итогам опроса слушателей, эксперты смогли получить доказательства высокого уровня удовлетворённости обучением в РКМИ у большинства опрошенных в части модульности и гибкости программ, профессионализма преподавателей, большого удельного веса практической подготовки (на клинических дисциплинах) индивидуального подхода к планированию программ, удобного графика обучения и желание рекомендовать данную организацию своим коллегам.

Специалисты здравоохранения могут проходить обучение в РКМИ как по собственному выбору (индивидуальная ответственность за участие в образовательной программе) или по направлению работодателя; за свой счет как физическое лицо, по договору услуг – оплачивает работодатель, специалисты государственных медицинских организаций имеют право пройти обучение бесплатно на бюджетной основе. К планированию и осуществлению мероприятий НПП привлекаются специалисты из практического здравоохранения, анкетирование слушателей по итогам обучения (позволяет вносить коррективы в программы или развивать востребованные и зарекомендовавшие себя программы НПП). Сотрудники Института, Преподаватели Института являются участниками различных рабочих групп МЗ РК при разработке вопросов по своей специальности.

По завершении обучающего процесса проводится оценка полученных практических знаний преподавателем и возможность проведения (отработки, оттачивания) самостоятельных манипуляций во время обучения (в том числе в УКЦ). Эксперты убедились, что к преподавательской деятельности в РКМИ привлекаются ведущие специалисты здравоохранения на договорных условиях.

Сильные стороны:

1. Высокая квалификация преподавателей, участвующих в реализации НПР;
2. Участие слушателей во всех медицинских, научных мероприятиях клинических баз;
3. Модульная, гибкая система обучения;
4. Допуск слушателей к работе с пациентами на клинических программах НПР;
5. Увеличение контингента слушателей из года в год.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Внедрить в образовательный процесс элементы дистанционных технологий, включая телемедицину.
2. К планированию и осуществлению мероприятий (участие в методических советах, в совещательных органах, в разработках образовательных программ) активно вовлекать специалистов здравоохранения.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Деятельность РКМИ осуществляется в соответствии с Уставом организации, где образовательное направление является ведущим. Инициирование проведения институциональной аккредитации РКМИ является фактом признания данным институтом необходимости совершенствования своей деятельности и обеспечения качества непрерывного профессионального развития. РКМИ в образовательной деятельности руководствуется основными НПА в области НПР в здравоохранении, соблюдая квалификационные требования к организациям дополнительного образования в части структуры, персонала, РУПов, материально-технической базы и процессор мониторинга качества образования.

Дополнительное образование для специалистов здравоохранения проводится по 31 специальностям. Недостаток штатного преподавательского контингента компенсируется проводимой политикой РКМИ в отношении кадровых ресурсов за счет активного привлечения специалистов здравоохранения и преподавателей медицинских вузов, НИИ. При этом учитывается квалификация, профессионализм и академический опыт преподавателя. В настоящее время в РКМИ сформирована электронная база преподавателей и слушателей.

Сильные стороны:

1. Соблюдение требований НПА по дополнительному образованию;

2. Стремление к совершенствованию качества дополнительного образования;
3. Профессиональный кадровый состав РКМИ;
4. Систематический мониторинг образовательного процесса со стороны руководства и преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить повышение педагогической и профессиональной квалификации ППС на регулярной основе, включая обучение по разработке КИС.
2. В кадровую политику института включить требования к квалификации ППС.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

РКМИ обладает устойчивой материально-технической базой, включающей административные и учебные помещения по договору с КазРоссмедуниверситетом и базы практики в соответствии с договорами с 13 медицинскими организациями г.Алматы и Алатинской области.

Обеспеченность программ дополнительного образования ресурсами (материальные, информационные технологии, учебно-клинический центр, тестовый центр, ПМК, библиотека, методическое обеспечение, кадровые ресурсы и др.) обусловлена договорными и правовыми отношениями с партнерской организацией - НУО «КазРоссмедуниверситет», начиная с 2012 года.

Политика в области обеспечения качества РКМИ, организационная структура управления (директор, проректор, АУП), продуманный менеджмент, плановое финансирование позволяют РКМИ реализовывать программы ПК и ПП по 31 направлению с ежегодным приростом количества слушателей.

В соответствии с подписанным договором о совместной деятельности с НУО «КазРоссмедуниверситет» слушатели имеют возможность активно пользоваться библиотекой, в том числе электронным залом на 100 посадочных мест, где при помощи библиотечной программы «All my books» слушатели могут быть информированы об имеющемся библиотечном фонде.

При опросе слушателей эксперты были осведомлены о том, что в зале электронных ресурсов библиотеки имеется доступ к базам данных Science Direct, Scopus, Web of science, а так же доступ в тестовом режиме к базе по доказательной медицине Wiley.

Практическое обучение проводится на клинических базах Института с обучением на реальном медицинском оборудовании. Слушатели обеспечены достаточным количеством мест в аудиториях, лекционные залы оборудованы мультимедийным оборудованием и соответствуют санитарным нормам.

Сильные стороны:

1. Наличие достаточной материально-технической и клинической базы для реализации дополнительного образования;

2. Эффективные договорные обязательства по обеспечению РКМИ необходимыми для дополнительного образования ресурсами с партнером НУО «КазРоссмедуниверситет»;
3. Доступ слушателей к клиническим ресурсам медицинских организаций и уникальному оборудованию ПМК;
4. Активная совместная работа слушателей с сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, на всех этапах оказания медицинской квалифицированной и специализированной помощи.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют – 22, соответствуют частично – 2, не соответствуют – 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При обучении применять обновленные данные клинических протоколов, утвержденных МЗ РК;
2. Обновить электронную базу учебно-методической литературы для слушателей.
3. Для эффективного функционирования УКЦ разработать внутреннюю документацию по дополнительному образованию.
4. Внедрить в программы НПР обучение слушателей работе с международными базами медицинской литературы и активно применять их в организации самостоятельной работы, в том числе обеспечить доступ на регулярной основе к Кохрановской библиотеке и другим базам доказательной медицины.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В РКМИ осуществляется систематическая оценка образовательного процесса с акцентом на мониторинг обеспеченности ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники), анализ соответствия РУП требованиям типовых учебных программ, профессиональных стандартов и отраслевой рамке квалификаций.

Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с использованием многоуровневого подхода Д. Киркпатрика, в тоже время не все преподаватели, присутствовавшие на интервью, не в полной мере информированы о содержании данной методики.

При осуществлении внешнего визита эксперты смогли удостовериться, что важным механизмом оценки программ ПК и ПП является анкетирование слушателей о качестве содержания программ и устная обратная связь с работодателями, которые позволяют РКМИ внести те или иные дополнения и изменения в тематику и компонент по выбору, внедрить новые методы преподавания, изменить место проведения обучения. Вопросы анкет обсуждены и утверждены на заседании УМС, протокол №1 от 09.01.2018г. Для формирования

перечня дисциплин компонента по выбору учитывается мнение работодателей путем включения представителя в состав УМС, где эти вопросы обсуждаются и проведение круглых столов и региональных конференций. РКМИ старается включать вопросы образования в резолюции таких мероприятий. Руководство Института определяет потребности в обучении на основе отчетов и рекомендаций МЗ РК. Весь этот процесс осуществляют методисты, а регулирует и контролирует процесс проректор института.

К оценке результативности и эффективности образовательного процесса так же следует отнести мониторинг успеваемости слушателей, которые оцениваются по 100-балльной системе при ПП, ПК и в форме «зачтено» при краткосрочных мероприятиях по совершенствованию знаний и навыков слушателей. Таким образом, РКМИ имеет свою уникальную методику оценки качества образовательного процесса, результаты которой позволяют вносить улучшения в образовательные программы, предлагать новую тематику или привлекать квалифицированных преподавателей.

Сильные стороны:

1. Внедрен процесс планирования, разработки и мониторинга реализации программ дополнительного образования;
2. Наличие коллегиального органа - УМС, обеспечивающего методическое и аналитическое сопровождение образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - , соответствуют частично -, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- Проводить систематический и детальный анализ результатов обратной связи от слушателей и других заинтересованных сторон и использовать результаты анализа для улучшения образовательных программ и процесса обучения.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

РКМИ имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации дополнительного образования. Общее руководство осуществляет директор, а планирование и контроль всех аспектов образовательного процесса является обязанностью проректора. В штате института имеются специалисты, которые ответственны за реализацию и эффективность образовательных программ по 31 направлению. Всего 9 сотрудников администрации. Консультативно-совещательным органом, осуществляющим методическое сопровождение дополнительного образования, является Учебно-методический совета (УМС), в составе которого преподаватели, администрация, представитель работодателей. УМС заседает регулярно, имеет свой план и отчетность.

Особенностью управления деятельностью РКМИ являются договорные правовые взаимоотношения с партнером НУО «КазРоссмедуниверситет» (договора о совместной деятельности, апрель 2015г. – 31.12.2017г. и 03.01.2018 г.-

31.12.2021г.).

Управление программами НПР является прозрачным. РКМИ разработал и продемонстрировал экспертам «Правила повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров», где включена «Процедура зачисления, регистрации и обучения слушателей РКМИ». Выбор направлений обучения (программы НПР) в свою очередь соответствует миссии РКМИ, а документация разрабатывается согласно НПА дополнительного образования (приказ №691 МОН РК).

РКМИ продемонстрировал экспертам свое академическое лидерство в отношении дополнительного образования в регионе, что подтверждается приростом количества слушателей и привлекательностью программ среди руководителей медицинских организаций г.Алматы. Так, за период с 2017-2018 г.г. самостоятельной деятельности РКМИ, обучение прошли 1675 специалистов. Этот факт также нашел отражение в результатах опроса слушателей во время внешнего визита экспертов.

Академическая свобода слушателей Института выражается в праве на выбор уровня, типа, сроков, методов своего обучения, в возможности участвовать в формировании содержания своего образования и получать знания согласно своим склонностям и потребностям, и отражена в Академической политике Института, которая обсуждена и утверждена на Учебно-методическом совете (протокол №1 от 10.01.2017г.).

Свидетельства и удостоверения, выданные Институтом, учитываются Национальным Центром Независимой экзаменации при прохождении слушателями квалификационных экзаменов на сертификат специалиста

РКМИ осуществляет международное сотрудничество с 4-мя организациями (Россия, США).

Распределение бюджета проводится в соответствии со стратегическим планом РКМИ на 2017-2020 гг. Финансовые вопросы находятся в ведении главного бухгалтера. Бюджет института формируется из двух источников это повышение квалификации и переподготовка медицинских и фармацевтических работников, а также прочие доходы.

Сильные стороны:

1. Управление и администрирование направлено на достижение миссии и стратегической цели РКМИ;
2. Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
3. Определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления программами дополнительного образования;
4. Устойчивое финансовое состояние Института;
5. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения;
6. Результативность управления образовательным процессом характеризуется увеличением контингента слушателей в динамике по годам.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Усилить систему менеджмента путем дальнейшего внедрения принципов корпоративного управления, информационных и коммуникационных технологий, включая электронный документооборот.
2. Предусмотреть при планировании бюджета академическую мобильность ППС, участие слушателей в международных мероприятиях.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Стратегический план развития РКМИ на 2017-2020 гг. предусматривает задачи и мероприятия по непрерывному улучшению всех направлений деятельности, выполнение которых анализируется и контролируется руководством. Таким образом, институт проводит политику по совершенствованию своей деятельности с акцентом на образование и ресурсы. Свидетельством этого процесса является расширение штата управления и спектра программ, увеличение базы преподавателей, увеличение контингента слушателей за последние 2 года. Экспертами установлена приверженность академического руководства и преподавателей к обеспечению качества образования, что получило подтверждение при анкетировании. Более 80% опрошенных преподавателей полностью устраивает организация труда и рабочего места и более 90% говорят о хорошем микро-климате в коллективе, 93% преподавателей уверены в том, что имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности в стенах РКМИ, т.е. стремление преподавателей развиваться Институт поддерживает в полной мере. В тоже время не всех устраивает уровень заработной платы, что является предметом для анализа и поиска путей решения для РКМИ.

Аналогичная картина стремления сотрудников РКМИ к непрерывному совершенствованию обнаружена при опросе слушателей, доминирующее большинство из которых (92%) отмечают, что преподаватели и руководители программ знают о проблемах слушателей, связанных с обучением, что говорит о наличии развитого социального капитала – уровня доверия и взаимодействия в институте. Также это свидетельствует о профессиональном мастерстве преподавателей, которые идут в ногу со временем и владеют актуальной информацией и знаниями в области медицины.

Эксперты получили убедительные доказательства выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1. Разработка и внедрение Стратегического плана развития РКМИ до 2020 г., включающего развитие МТБ, повышение квалификации ППС по педагогическим компетенциям, процессы управления и обновления образовательных программ, расширение тематики программ и др. мероприятия по непрерывному улучшению;
2. Аналитический обзор собственного опыта по внедрению современных технологий обучения в программы дополнительного образования и поиск новых улучшенных практик преподавания, в том числе зарубежных;

3. Республиканское и международное сотрудничество с медицинскими организациями образования и науки с целью обмена опытом в управлении программами и внедрения инновационных методов обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствование педагогического мастерства через участие в программах академической мобильности преподавателей в вузы РК, ближнего и дальнего зарубежья, поиск и разработка совместных программ двухсторонней академической мобильности между вузами-партнерами.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

1. В формулировании миссии вовлекать представителей практического здравоохранения и обеспечить доступность миссии широкому кругу заинтересованных сторон путем размещения на сайте института, страницах в социальных сетях.
2. При реализации образовательных программ по направлениям подготовки четко соблюдать баланс между теоретическим и практическим компонентом обучения, согласно требованиям приказа №165 МОН РК.
3. Своевременно актуализировать учебно-методические комплексы с внесением дополнений и изменений (форма 2 рабочих программ, карта книгообеспеченности, контрольно-измерительные средства) и разработать внутреннюю документацию по дополнительному образованию для эффективного функционирования УКЦ.
4. При разработке или пересмотре образовательных программ использовать современные достоверные результаты собственных и заимствованных научных исследований и данные практического опыта, включая обновленные данные клинических протоколов, утвержденных МЗ РК, активно вовлекая в данный процесс специалистов здравоохранения.
5. При оценке слушателей необходимо использовать унифицированную 100 балльную систему оценки достижения конечных результатов обучения слушателями.
6. Разработать базу тестовых заданий для базисного/входящего контроля уровня компетентности слушателя, обновить базу тестовых заданий для всех видов контроля, согласно современным требованиям, предъявляемым к разработке тестов для уровня дополнительного образования (преимущественно III уровень сложности MSQ).

7. В программу оценки слушателей внедрить систему антиплагиата, персональные портфолио слушателей, развивать методы и формы оценки.
8. Внедрить в образовательные процесс элементы дистанционных технологий, включая телемедицину.
9. В кадровую политику института включить требования к квалификации ППС.
10. Обеспечить повышение педагогической и профессиональной квалификации ППС на регулярной основе, включая обучение по разработке КИС.
11. Внедрить в программы НПР обучение слушателей работе с международными базами медицинской литературы и активно применять их в организации самостоятельной работы, в том числе обеспечить доступ на регулярной основе к Кохрановской библиотеке и другим базам доказательной медицины.
12. Проводить систематический и детальный анализ результатов обратной связи от слушателей и других заинтересованных сторон и использовать результаты анализа для улучшения образовательных программ и процесса обучения
13. Усилить систему менеджмента путем дальнейшего внедрения принципов корпоративного управления, информационных и коммуникационных технологий, включая электронный документооборот.
14. При планировании бюджета включить расходы на академическую мобильность преподавателей с целью совершенствования педагогического мастерства, разработки совместных программ двухсторонней академической мобильности между вузами-партнерами.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **ТОО «Российско-Казахстанский Медицинский Институт»** в качестве организации дополнительного образования сроком на 5 лет.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Балмуханова Айгуль
Владимировна



**Национальный
академический эксперт**

Калиева Шолпан
Сабатаевна



**Национальный
академический эксперт**

Килыбаев Талгат
Берикказиевич



**Эксперт – представитель
практического
здравоохранения**

Бримжанова Маржан
Дихановна



Эксперт – слушатель

Тертюбаева Жазира
Орумбековна



Наблюдатель ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки
ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»
на соответствие стандартам институциональной аккредитации
организаций дополнительного образования
(непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка компетенций и документаций НПР	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	0	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	114	5	0